



ACTIVE CITIZENS

Active Citizens: Projets d'Action Sociale

Etude d'évaluation d'impact - Termes de référence

Position: Etude d'évaluation de l'impact des projets d'action sociale au Maroc

Contexte

Le British Council est l'organisation internationale du Royaume-Uni pour l'éducation et les relations culturelles. Nous créons des connaissances et une compréhension amicales entre les habitants du Royaume-Uni et d'autres pays. Pour ce faire, nous apportons une contribution positive au Royaume-Uni et aux pays avec lesquels nous travaillons- en transformant des vies en créant des opportunités, en nouant des liens et en instaurant la confiance. Nous travaillons avec plus de 100 pays à travers le monde dans les domaines des arts et de la culture, de la langue anglaise, de l'éducation et de la société civile.

Cet appel s'inscrit dans les travaux du « British Council Society », dans lesquels nous soutenons les sociétés dont les citoyens et les institutions contribuent à un monde plus inclusif, ouvert et prospère. Au Maroc, nous offrons aux différentes sociétés des opportunités en matière de participation, d'innovation sociale et d'entrepreneuriat, ainsi que de développement de nouvelles façons de créer un impact sur les relations culturelles aux niveaux local et international. Nous aidons les femmes et les jeunes à acquérir des compétences, à être confiants, actifs et à s'impliquer dans leurs communautés, tout en contribuant au renforcement des capacités des individus et des organisations à jouer un rôle dans le développement durable local et mondial.

Programme Active Citizens

Active Citizens (AC) est un programme de formation au leadership social qui favorise le dialogue interculturel et le développement social mené par la communauté. Il vise à créer un climat de confiance au sein des communautés et entre celles-ci en aidant les personnes à agir sur les problèmes qui les intéressent. Il connecte les gens localement et globalement, développant leurs connaissances et leurs compétences pour construire des sociétés plus justes et plus résilientes. Active Citizens travaille principalement par le biais de la formation de personnes - les « citoyens actifs » - afin d'affecter le changement social dans leurs communautés. Une partie essentielle du programme consiste à ce que les participants développent des projets d'action sociale (PAS). Ces initiatives dirigées par les participants signifient que le programme a des impacts sur un large éventail de domaines et de contextes de résultats.

Active Citizens est l'un des programmes phares du British Council. Il a commencé en 2009 et a été livré au Royaume-Uni, en Europe, au Moyen-Orient, en Afrique, en Asie et dans les Amériques. Il a touché plus de 210 000 jeunes de 54 pays par le biais de formations, de conférences, de recherches sociales et de visites d'étude internationales.

Au Maroc, le programme prend racine en 2012, organisé localement en partenariat avec différents partenaires d'organisations de la société civile, ayant approfondi leurs connaissances et créé de nouveaux réseaux, contribuant ainsi à de meilleures relations intercommunautaires et des efforts de collecte de fonds.

Le programme a été mis en œuvre dans huit régions du Maroc, principalement Rabat-Salé-Kénitra / Fès-Meknès / Casablanca-Settat / Beni Mellal-Khénifra / Marrakech-Safi / Tanger-Tétouan-Houceima / Oriental / Draa-Tafilalt.

Depuis 2012, le programme au Maroc a formé et développé les compétences de plus de 500 facilitateurs de différents horizons, capables d'adapter et d'intégrer les outils de formation d'Active Citizens dans leurs réseaux, avec plus de 3000 participants formés par les facilitateurs pour développer leurs compétences et leur confiance et apporter un changement positif au sein de leurs communautés.

Projets d'Action Sociale

Les projets d'action sociale sont une initiative volontaire que les participants d'Active Citizens conçoivent et réalisent eux-mêmes en faveur du développement social, de la régénération et / ou de l'amélioration des relations intercommunautaires dans leur communauté. Ils devraient chercher à réunir divers groupes - citoyens actifs eux-mêmes ou dans l'ensemble de la communauté - et à intégrer l'apprentissage tiré des phases locales de formation et d'engagement international du programme.

Les projets d'action sociale sont un domaine critique du programme Active Citizens, car c'est là que les participants appliquent et développent leur apprentissage. Les projets d'action sociale sont destinés à soutenir la cohésion de la communauté et le développement local, les participants agissant ensemble pour proposer des initiatives bénéfiques à leur communauté.

Etude d'évaluation d'impact

Le British Council Maroc envisage de mener une étude d'évaluation de l'impact des projets d'action sociale au Maroc sur l'impact de ces derniers sur les citoyens actifs et leurs communautés. Aux fins des meilleures pratiques, il est nécessaire de générer un livret de rapport fournissant des preuves qualitatives et quantitatives de l'impact des projets d'action sociale sur les organisations, les individus et les communautés, en mettant l'accent sur le changement social en cours au sein des communautés locales.

1. Objectif et portée

L'étude d'évaluation d'impact a pour objectif de rassembler suffisamment de données du point de vue de multiples bénéficiaires et des autres parties prenantes impliquées dans les projets d'action sociale «Active Citizens»; de recueillir des témoignages et des histoires de changement résultant de la mise en œuvre des projets d'action sociale au sein des communautés locales et de leur impact sur les individus et leurs communautés locales, afin de construire une étude factuelle.

L'étude cherchera à fournir et à saisir, autant de données que possible, les preuves de l'impact des projets d'action sociale précédents et actuels sur les citoyens actifs, couvrant les travaux menés de 2012 à nos jours.

Il comprendra des visites sur le terrain et des entretiens individuels avec des participants du programme Active Citizens, des leaders communautaires, des membres de leurs communautés et d'autres parties prenantes, des organisations partenaires et des bénéficiaires directs / indirects des projets d'action sociale.

L'étude sera également l'occasion de présenter les réalisations du programme Active Citizens, de tirer des enseignements pour la mise en œuvre future et de tester des méthodologies permettant de mesurer l'impact.

2. Méthodologie

Il est conseillé de prendre en compte les phases suivantes lors du traitement de l'étude d'impact.

Phase A: Conception

Calendrier: décembre 2018

Ressources: 15 jours

Parties prenantes impliquées: anciens bénéficiaires du programme AC, membres de la communauté dans chaque communauté des projets d'action sociale, organisations partenaires.

Dans la phase initiale, l'objectif sera de:

- comprendre comment le programme AC a évolué et comment il était censé fonctionner dans le contexte marocain.
- avoir un aperçu de tous les projets d'action sociale mis en œuvre dans le cadre du programme AC
- établir des plans pour la collecte de données
- affiner les questions d'évaluation et les outils pour la prochaine phase
- commencer à identifier des histoires de changement à partir d'entretiens avec des participants, des membres de la communauté et des organisations partenaires
- soumettre un bref rapport initial à la fin de la phase.

Phase B: Histoires d'impact et études de cas

Calendrier: janvier 2019

Ressources: 15 jours

Parties prenantes impliquées: anciens bénéficiaires du programme AC, membres de la communauté dans chaque communauté des projets d'action sociale, organisations partenaires.

- organiser des entretiens (en arabe) avec des anciens bénéficiaires du programme AC, des membres de la communauté de chaque communauté des projets d'action sociale, des organisations partenaires
- rassembler des données aux niveaux individuel et communautaire pour illustrer, trianguler et valider les histoires de changement.
- rassembler un large éventail de «cas» ou d'histoires de changement / impact des projets d'action sociale sur les citoyens actifs, les membres de leur communauté et leurs partenaires
- saisir des histoires de changement dans la base de données et comprendre ce que chaque cas / histoire dit et avoir une idée de l'ampleur du changement
- entreprendre une analyse descriptive de base de chaque cas
- identifier les zones où les impacts s'accumulent
- rédiger une analyse résumée des «revendications» d'impact et des études de cas approfondies identifiées au cours de cette phase.

Phase C: Analyse des données et rapports

Calendrier: février 2019

Ressources: 15 jours

Parties prenantes impliquées: responsable du programme AC, anciens bénéficiaires du programme AC, membres de la communauté, organisations partenaires.

- rédiger un rapport d'évaluation avec les conclusions et les leçons apprises, avec ce qui a bien fonctionné et des études de cas approfondies.
- le rapport d'évaluation devrait montrer comment l'impact du programme Active Citizens contribue à la théorie du changement du programme et au cadre de résultats et de preuves du British Council.

- la structure du rapport d'évaluation (en anglais) devrait se présenter sous la forme d'un livret de rapport qui sera publié et partagé avec les parties prenantes externes
- les recommandations devraient porter sur la mise en œuvre future au Maroc et sur le système de suivi et d'évaluation
- inclure des références et des annexes

Cette offre sera un contrat de services de conseil à court terme et le consultant marocain devra fournir les éléments suivants:

1. Organiser des groupes de discussion et / ou des entretiens en face à face (ou au téléphone) avec un certain nombre de parties prenantes et de bénéficiaires du programme ayant des profils différents.
2. Organiser des visites de terrain pour les projets d'action sociale dans différentes communautés dispersées dans différentes régions / villes du Maroc.
3. Considérer les phases de la section méthodologique ci-dessus
4. Soumettre un rapport préliminaire avant la fin de la phase A
5. Soumettre un livret de rapport final d'ici la fin de la phase B, avec une analyse en profondeur des données, qui comprendra:
 - Préambule (programme AC dans le contexte marocain)
 - Résumé
 - Contexte
 - Méthodologie (collecte de données: entretiens, visites sur le terrain, groupes de discussion)
 - Résultats
 - Histoires de changement
 - Études de cas
 - Recommandations
 - Leçons apprises
 - Références / Sources
 - Conclusions
 - Annexes: transcription de toutes les interviews, groupes de discussion, photographies / vidéos, etc.

Procédure de demande

Veillez soumettre votre manifestation d'intérêt concernant les exigences susmentionnées **avant le 13 novembre 2018** avec le sujet de l'e-mail «Etude d'évaluation de l'impact des projets d'action sociale» et envoyez-la à l'adresse suivante: activecitizens.mar@britishcouncil.org

Votre manifestation d'intérêt doit inclure les éléments suivants:

- Formulaire de demande (ci-joint)
- CV à jour
- Preuve des qualifications et de l'expérience requises:
 - Expérience de deux ans à temps plein dans l'analyse de données et la rédaction de rapports (essentiel)
 - Articles d'auteurs publiés dans des revues à comité de lecture nationales / internationales (essentiel)
 - Expérience de travail aux niveaux national / international sur des projets transculturels (souhaitable)

Délais

Postulez avant le: 13 novembre 2018

Date de début: Décembre 2018

Date de fin: Février 2019

Veillez noter que les réponses ne seront données uniquement aux candidats retenus!